

Algemene Voorwaarden Findus

Artikel 1. Begripsbepalingen

- 1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:
- a. Findus: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: Findus, ook handelend onder de naam “Findus maatschappelijk financiële dienstverlening”, gevestigd te Apeldoorn en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 08183538;
 - b. coach: de natuurlijke persoon die namens Findus de werkzaamheden verricht;
 - c. opdrachtgever: de rechtspersoon of de natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf die aan Findus de opdracht verleent om werkzaamheden uit te voeren;
 - d. overeenkomst: de overeenkomst tussen Findus en de opdrachtgever;
 - e. gecoachte: de natuurlijke persoon die door de coach begeleid wordt dan wel die deelneemt aan een training;
 - f. training: de training die door Findus wordt gegeven;
 - g. materialen: alle door Findus in het kader van de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde adviezen, concepten, teksten en andere (les)materialen en (elektronische) bestanden.

Artikel 2. Algemeen

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en opdrachtbevestigingen van Findus en op alle overeenkomsten tussen de opdrachtgever en Findus, voor zover van deze voorwaarden door partijen niet uitdrukkelijk wordt afgeweken.
- 2.2. Tenzij tussen Findus en de opdrachtgever schriftelijk anders zijn overeengekomen, zijn de bepalingen van deze algemene voorwaarden ook ten volle van toepassing op elke offerte en overeenkomst die voortbouwt op, of voortvloeit uit een eerder gesloten overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.
- 2.3. Toepasselijkheid van andere, al dan niet door de opdrachtgever gehanteerde, algemene of specifieke (inkoop)voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4. Findus is te allen tijde gerechtigd de voorwaarden te wijzigen. Mits Findus de opdrachtgever daarvan tevoren schriftelijk op de hoogte heeft gesteld en deze in de gelegenheid heeft gesteld de overeenkomst alsdan binnen redelijke termijn te ontbinden, is deze aan de nieuwe voorwaarden gebonden.
- 2.5. Indien Findus niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet (meer) van toepassing zijn, of dat Findus in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de strikte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
- 2.6. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Indien een op grond van de vorige zinsnede geheel of gedeeltelijk nietige of vernietigde bepaling vervangen wordt, wordt deze nieuwe bepaling opgesteld in de geest van de oorspronkelijke bepaling.

Artikel 3. Offertes en prijzen

- 3.1. Alle offertes en aanbiedingen van Findus zijn vrijblijvend.
- 3.2. Offertes van Findus zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt.
- 3.3. De totale prijs in de offerte bestaat uit het aantal uren dat Findus verwacht te besteden aan de opdracht maal het uurtarief van Findus + de reiskosten.
- 3.4. Findus kan niet aan een offerte of aanbieding worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat (een onderdeel van) de offerte of aanbieding een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.5. Een samengestelde offerte verplicht Findus niet tot het verrichten van een gedeelte van de offerte tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs.
- 3.6. Offertes en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 3.7. Vermelde uurtarieven zijn exclusief reiskosten. De hoogte van de reiskosten is apart in de offerte vermeld.
- 3.8. Vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief btw.
- 3.9. De vermelde prijs voor een training is exclusief verblijfkosten, verzendkosten en materiaal kosten.

Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst

- 4.1. De overeenkomst komt tot stand nadat de opdrachtgever uitdrukkelijk akkoord is gegaan met de offerte of opdrachtbevestiging van Findus.
- 4.2. Indien Findus een raamovereenkomst met de opdrachtgever is aangegaan, dan kan de opdrachtgever een opdracht verlenen door het aanmeldformulier naar Findus te sturen.
- 4.3. Nadat de overeenkomst tot stand is gekomen stuurt Findus de opdrachtgever een bevestiging.
- 4.4. Wijzigingen op de overeenkomst kunnen schriftelijk of via de e-mail worden overeengekomen.

Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst

- 5.1. Findus zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, één en ander op grond van de op dat moment bekende stand van de wetenschap.
- 5.2. De verbintenis betreft een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. De honorering van Findus is niet afhankelijk van het resultaat.

Artikel 6. Verplichtingen van de opdrachtgever

- 6.1. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten tijdig en correct alle voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke medewerking en informatie aan Findus verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Findus zijn verstrekt, dan heeft Findus het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 7. Coachingstraject

- 7.1. Al hetgeen in het contact tussen Findus en de gecoachte besproken wordt, blijft vertrouwelijk. Findus treedt met betrekking tot het besprokene niet naar buiten, bijvoorbeeld naar de opdrachtgever. Alleen de gecoachte heeft het recht te beslissen welke informatie met derden wordt gedeeld. Het adviesrapport en tussentijdse rapportages worden verstrekt aan de contactpersoon bij de opdrachtgever nadat de gecoachte daarvoor zijn toestemming heeft gegeven.
- 7.2. De gecoachte is zelf verantwoordelijk voor de voortgang, effecten en resultaten van de coaching.
- 7.3. De gecoachte zal Findus steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de coaching nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.
- 7.4. De gecoachte staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Findus verstrekte informatie.

- 7.5. Indien de uitvoering van de overeenkomst wordt vertraagd doordat de gecoachte zijn in dit artikel genoemde verplichtingen niet nakomt dan wel de door de gecoachte verstrekte informatie niet voldoet aan het in dit artikel bepaalde, zijn de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de opdrachtgever en is Findus bevoegd het daardoor noodzakelijk geworden meerwerk in rekening te brengen.
- 7.6. Wanneer Findus op enig moment de overtuiging heeft om welke reden dan ook de gecoachte niet verder te kunnen coachen, wordt dit tussen partijen besproken en wordt de coaching afgerond. Andersom, als blijkt dat de gecoachte zich onvoldoende gesteund voelt in het coachingsproces kan de gecoachte te allen tijde de coachingsrelatie verbreken. Dit besluit wordt in een afrondend gesprek toegelicht. In een dergelijk geval zal een verrekening plaatsvinden van het aantal betaalde uren en het gemaakte uren door Findus.
- 7.7. Bij een coachingstraject heeft de coach te allen tijde een inspanningsverplichting en uitdrukkelijk geen resultaatverplichting.
- 7.8. De coach maakt van tevoren een trajectvoorstel en geeft een globale inschatting van het traject in tijd en aantal gesprekken. Dit heeft uitdrukkelijk geen voorspellende waarde, het is een indicatie. Tijdens het coachingstraject kunnen de coach en de gecoachte afspraken wijzigen m.b.t. tot het traject. Op basis van deze wijzigingen, tussen - of eindevaluatie kan een verder uitgewerkt voorstel aan de opdrachtgever voorgelegd worden. Na schriftelijke of elektronische overeenstemming zal het traject in de vernieuwde richting voortgezet worden.

Artikel 8. Training

- 8.1. Findus is bevoegd een gecoachte cq deelnemer die zich misdraagt of anderszins een behoorlijke uitvoering van de training onredelijk bemoeilijkt of verhindert de verdere toegang tot de training te ontzeggen. De overeengekomen vergoeding blijft in dat geval volledig verschuldigd, onverminderd het recht van Findus op vergoeding van eventuele schade.
- 8.2. Van de gecoachte cq deelnemer wordt verwacht dat hij actief deelneemt aan de training.
- 8.3. Het gebruik van alcoholische drank of drugs gedurende de training is niet toegestaan.
- 8.4. Tijdens de training dient de gecoachte cq deelnemer niet gestoord te kunnen worden door binnenkomende telefoongesprekken, berichten, of e-mailberichten, tenzij de gecoachte cq deelnemer daarvoor van Findus toestemming heeft gekregen.
- 8.5. Indien de gecoachte cq deelnemer om welke reden dan ook niet op de overeengekomen plaats en tijdstip aanwezig is, dan blijft de overeengekomen vergoeding voor de training verschuldigd.
- 8.6. Het is zonder voorafgaande toestemming van Findus niet toegestaan om opnamen in beeld en/of geluid te maken van de training.

Artikel 9. Meerkosten

- 9.1. Indien het uitvoeren van een coachingstraject meer uren vergt dan partijen zijn overeengekomen, dan stelt Findus de opdrachtgever daarvan op de hoogte. Nadat de opdrachtgever akkoord heeft gegeven zullen deze extra werkzaamheden door Findus uitgevoerd worden en op basis van het uurtarief van Findus aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 10. Derden

- 10.1. Findus heeft het recht bij de uitvoering van de overeenkomst een derde partij in te schakelen.
- 10.2. In het kader van de overeenkomst kan Findus de opdrachtgever adviseren over het inschakelen van een derde partij. Indien de opdrachtgever op advies van Findus een overeenkomst met een derde partij aangaat, dan kan Findus niet aansprakelijk worden gesteld voor het handelen en/of nalaten van deze derde partij en voor een overschrijding door deze derde partij van een kostenbegroting.

Artikel 11. Uitvoeringstermijn

- 11.1. De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden en/of te wijzigen.
- 11.2. Overeengekomen uitvoeringstermijnen zijn nimmer fatale termijnen, maar gelden slechts als redelijke inschatting. Overschrijding van de overeengekomen uitvoeringstermijn levert derhalve geen toerekenbare tekortkoming op en verschaft aan de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of niet nakoming van enige verplichting of betaling jegens Findus, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.
- 11.3. In het geval dat een door Findus met de opdrachtgever overeengekomen uitvoeringstermijn wordt overschreden ten gevolge van een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 18, wordt deze termijn automatisch verlengd met de periode dat zij ten gevolge van een dergelijke gebeurtenis werd overschreden.
- 11.4. Indien de uitvoeringstermijn wordt verlengd wegens overmacht, dan wordt de opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk in kennis gesteld.

Artikel 12. Betalingsvoorwaarden

- 12.1. Facturatie geschiedt als volgt:
 - a. De kosten voor het inventarisatietraject + de eventuele reiskosten zoals vermeld in de offerte achteraf.
 - b. De kosten van het vervolgtraject zoals vermeld in de opdrachtbevestiging vooraf;
- 12.2. Indien Findus een training voor de opdrachtgever verzorgt, dan geschiedt facturatie voor de training achteraf.
- 12.3. Betaling dient zonder aftrek of enige verrekening te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum.
- 12.4. Indien de opdrachtgever niet (geheel) binnen de afgesproken termijn aan zijn betalingsverplichting jegens Findus voldoet, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en is hij - zonder dat voorafgaande sommatie of ingebrekestelling vereist is –de wettelijke handelsrente over het openstaande factuurbedrag verschuldigd vanaf de dag, waarop de factuur betaald had moeten zijn tot aan de dag waarop de factuur volledig is betaald.
- 12.5. Alle kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, die met betrekking tot de invordering van het door de opdrachtgever verschuldigde en niet tijdig betaalde worden gemaakt, zijn voor rekening van de opdrachtgever. Als bewijs van de verschuldigdheid van deze gemaakte kosten is de overlegging van de desbetreffende facturen voldoende.
- 12.6. Findus heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken tot in de eerste plaats de mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
- 12.7. Bezwaren omtrent de hoogte van de factuur moeten binnen 7 dagen na de dag van de verzending van de factuur schriftelijk of via de e-mail bij Findus worden ingediend. De betalingstermijn wordt ten gevolge van een dergelijk bezwaar niet opgeschort.

Artikel 13. Afzeggen coachingssessie

- 13.1. Een coachingssessie kan tot maximaal 48 uur van tevoren kosteloos afgezegd worden. Indien de coachingssessie korter dan 48 uur van tevoren wordt afgezegd, dan blijft de totale overeengekomen prijs hetzelfde, maar wordt het aantal uren dat Findus overeenkomstig de overeenkomst dient te besteden aan de werkzaamheden verminderd met het aantal uren dat gereserveerd is voor de afgezegde coachingssessie.
- 13.2. Wordt de coachingssessie afgezegd en is het niet mogelijk om met de gecoachte een afspraak te maken voor een nieuwe coachingssessie, dan wordt in overleg met de opdrachtgever het coachingstraject beëindigd en zal een verrekening plaatsvinden van het aantal betaalde uren en het gemaakte uren, en gereserveerde uren indien niet tijdig is afgezegd.
- 13.3. Afzeggen dient telefonisch, middels Whatsapp of middels een SMS-bericht te geschieden.
- 13.4. Indien de coach, bijvoorbeeld wegens ziekte, een coachingssessie niet kan verzorgen, dan stelt Findus de gecoachte daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte en zal een nieuwe afspraak worden gemaakt voor de coachingssessie.

Artikel 14. Intellectuele eigendomsrechten

- 14.1. Modellen, technieken, concepten, instrumenten, waaronder ook software, die zijn gebruikt voor de totstandkoming van het door Findus geleverde, zijn en blijven eigendom van Findus dan wel van haar licentiegever. Openbaarmaking kan derhalve alleen geschieden na toestemming van Findus. De opdrachtgever heeft uiteraard het recht het geleverde te vermenigvuldigen voor gebruik binnen de eigen organisatie, voor zover dat past binnen het doel van de opdracht.
- 14.2. De intellectuele eigendomsrechten op de materialen berusten bij Findus.
- 14.3. De opdrachtgever dient de intellectuele eigendomsrechten van Findus te allen tijde te respecteren.
- 14.4. Indien de opdrachtgever in het kader van de overeenkomst (les)materialen aan Findus ter beschikking stelt, dan garandeert de opdrachtgever dat door het gebruik van de (les)materialen geen inbreuk wordt gemaakt op de (auteurs)rechten van derden. De opdrachtgever vrijwaart Findus voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte (les)materialen, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

Artikel 15. Aansprakelijkheid en verjaring

- 15.1. Findus kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade die een direct of indirect gevolg is van:
 - a. een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 18;
 - b. enige daad of nalatigheid van de opdrachtgever, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de opdrachtgever te werk zijn gesteld.
- 15.2. Findus is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever, daaronder mede begrepen de gecoachte, verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 15.3. De gecoachte is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes, diens eigen gedrag en de consequenties hiervan, zowel tijdens de tijd die de gecoachte en Findus gezamenlijk doorbrengen als daarna.
- 15.4. Findus is niet aansprakelijk voor een verkeerde interpretatie door de gecoachte van de inhoud van de training of coaching.
- 15.5. Findus kan door de opdrachtgever niet aansprakelijk worden gesteld indien het resultaat voortvloeiende uit de door Findus verrichte werkzaamheden niet voldoet aan de verwachtingen van de opdrachtgever.
- 15.6. Findus is niet aansprakelijk voor vermindering of verlies van gegevens als gevolg van verzending van de gegevens met behulp van telecommunicatiefaciliteiten.

- 15.7. Findus is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade en nimmer voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, reputatieschade, omzetverlies, arbeidskosten, opgelegde boetes en schade door bedrijfsstagnatie.
- 15.8. Findus is niet aansprakelijk indien de opdrachtgever en/of de gecoachte het door Findus gegeven advies niet geheel toepast, aanwendt, vervreemdt of anderszins gebruikt op de manier zoals door Findus is voorgeschreven of geadviseerd. Ook indien de opdrachtgever wijzigingen aanbrengt in het geleverde advies, vervalt elke aansprakelijkheid van Findus voor tekortkomingen daarvan.
- 15.9. Indien Findus aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de hoogte van het bedrag van de tot het moment waarop de tekortkoming ontstond gedeclareerde opdrachtsom. Bij een overeenkomst met een duur langer dan 6 maanden is de vergoeding beperkt tot een maximum van 6 maanden honorarium per opdracht dan wel per gecoachte als er binnen één overeenkomst meerdere medewerkers/cliënten gecoacht worden. Naast het vorenstaande, wordt de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag dat de verzekering, indien en voor zover daar sprake van is, uitkeert.
- 15.10. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Findus.
- 15.11. Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever uit welken hoofde ook jegens Findus vervallen in ieder geval na het verstrijken van 1 jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat de opdrachtgever deze rechten en/of bevoegdheden jegens Findus kan aanwenden.
- 15.12. De aansprakelijkheid van Findus wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat slechts indien de opdrachtgever Findus onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Findus ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van de verplichtingen tekort blijft schieten.
- 15.13. Indien de opdrachtgever (les)materialen ten behoeve van het uitvoeren van de werkzaamheden aan Findus ter beschikking heeft gesteld en deze (les)materialen niet geschikt zijn voor het doel waarvoor zij aan Findus ter beschikking zijn gesteld, dan is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die daaruit voortvloeit.

Artikel 16. Vrijwaring

- 16.1. Indien de opdrachtgever aan Findus verzoekt goederen zoals digitale bestanden en/of instructies aan een derde te verstrekken, dan geschiedt dit buiten de verantwoordelijkheid van Findus en derhalve voor rekening en risico van de opdrachtgever. De zorgplicht ligt uitdrukkelijk bij de opdrachtgever om het via derden aangeleverde te controleren.

Artikel 17. Opschorting

- 17.1. Findus is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten indien en voor zover de opdrachtgever zijn verplichtingen niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, of indien Findus na het sluiten van de overeenkomst omstandigheden ter kennis komen, die haar goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen. Tevens kan Findus de nakoming van haar verplichtingen uit de overeenkomst opschorten, indien vanwege vertraging aan de zijde van de opdrachtgever niet langer van haar kan worden gevergd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen. Het in dit lid bedoelde recht van opschorting laat onverlet het recht van Findus om de overeenkomst op te zeggen krachtens artikel 19.
- 17.2. Indien Findus tot opschorting overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten die daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

Artikel 18. Overmacht

- 18.1. Findus is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Indien deze omstandigheid wordt opgeheven, zal Findus, indien en voor zover dit in redelijkheid nog van haar te vergen is, haar verplichtingen alsnog nakomen. Indien het opheffen van vorenbedoelde omstandigheid niet eerder plaatsvindt dan twee maanden te rekenen vanaf de dag dat de omstandigheid intrad, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 18.2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Findus geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Findus niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
- 18.3. Onder overmacht wordt o.a. verstaan: ziekte van de coach; dataverlies als gevolg van computerstoring; virusinfectie of computervredereuk door derden; internet- en stroomstoring; storing in het e-mailverkeer; verkeersbelemmeringen; weersinvloeden; overstromingen; aardverschuivingen; oorlog; oorlogsgevaar; terrorisme; belemmeringen door derden; brand; diefstal; overheidsmaatregelen.
- 18.4. Findus heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Findus haar verbintenis had moeten nakomen.
- 18.5. Voor zover Findus ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Findus gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake is van een afzonderlijke overeenkomst.
- 18.6. Indien er sprake is van een overmachtssituatie, dan zal Findus de opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk in kennis stellen.

Artikel 19. Opzeggingsgronden

- 19.1. Findus is gerechtigd de overeenkomst op te zeggen in geval van faillissement, beslaglegging, surséance van betaling van de opdrachtgever, staking van de activiteiten, liquidatie van diens bedrijf, fusie, splitsing of anderszins wijziging van de rechts- of samenwerkingsvorm, waaronder ontbinding van een rechtspersoon of verlies van rechtspersoonlijkheid, of overige omstandigheden die Findus goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen.

- 19.2. Indien er sprake is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen uit de overeenkomst of uit deze algemene voorwaarden, dient de gedupeerde partij de tekortschietende partij daarvan binnen redelijke termijn na het ontdekken van de tekortkoming schriftelijk op de hoogte te stellen en de tekortschietende partij gedurende een redelijke termijn in de gelegenheid te stellen de tekortkoming op te heffen en/of de gevolgen daarvan te herstellen. Indien het voorgaande niet leidt tot opheffing van de tekortkoming en/of volledig herstel van de gevolgen daarvan, dan is de wederpartij van de partij aan wier kant de toerekenbare tekortkoming zich voordoet, bevoegd de overeenkomst op deze grond op te zeggen.
- 19.3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Findus op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Findus de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 19.4. Indien Findus tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- 19.5. Indien de ontbinding aan de opdrachtgever toerekenbaar is, is Findus gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

Artikel 20. Gegevensbeheer

- 20.1. Findus verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met haar privacy beleid. Dit beleid is te vinden op de website van Findus, www.find-us.nu.

Artikel 21. Hoofdelijkheid en overdracht van rechten en plichten

- 21.1. Het is de opdrachtgever niet toegestaan zijn rechten en plichten voortvloeiende uit de overeenkomst met Findus te vervreemden, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Findus.
- 21.2. Indien een opdracht is verstrekt door meer dan één opdrachtgever, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen onder de onderhavige voorwaarden, ongeacht de tenaamstelling van een offerte, opdrachtbevestiging of factuur.

Artikel 22. Geschillen en toepasselijk recht

- 22.1. Geschillen zullen in eerste instantie zoveel mogelijk in der minne worden opgelost. Indien dit niet tot een voor beide partijen aanvaardbare oplossing leidt, zullen deze worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Findus gevestigd is.
- 22.2. Een geschil is ook aanwezig indien één partij dit aanwezig acht.
- 22.3. Op alle rechtsbetrekkingen tussen partijen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.